

リモートサポートサービス 料金表

御社のパソコンへ弊社（パソコンオフィス）のパソコンよりリモート接続を利用した遠隔操作にて作業させて頂くサービスです。

ご依頼の作業内容によっては、リモートで対応できない場合がございます。その場合は、ご連絡させて頂きますので、ご了承頂きますようお願いいたします。

当日対応は出来ない場合がございますので、ご利用には事前にご予約頂く事をお勧め致します。

ご依頼の際は、「リモートサポートサービス依頼書」に必要事項をご記入の上、弊社宛てメールもしくはFAXにてお送り下さい。追ってご連絡させて頂きます。

○ 事前予約あり（前日までにご予約頂いた場合）				（税抜）	
※ 基本料金 + セット料金			クライアント PC のみ	サーバー設定有	
			・基本料金	3,000 円	6,000 円
			・1 セット（15 分）	2,000 円	3,000 円
サポート時間	15 分までの場合	基本料金+1 セット	5,000 円	9,000 円	
	30 分までの場合	基本料金+2 セット	7,000 円	12,000 円	
	45 分までの場合	基本料金+3 セット	9,000 円	15,000 円	
	1 時間までの場合	基本料金+4 セット	11,000 円	18,000 円	
	1 時間 15 分までの場合	基本料金+5 セット	13,000 円	21,000 円	

○ 事前予約なし（前日までにご予約がない場合）				（税抜）	
※ 基本料金 + セット料金			クライアント PC のみ	サーバー設定有	
			・基本料金	5,000 円	10,000 円
			・1 セット（15 分）	2,500 円	4,000 円
サポート時間	15 分までの場合	基本料金+1 セット	7,500 円	14,000 円	
	30 分までの場合	基本料金+2 セット	10,000 円	18,000 円	
	45 分までの場合	基本料金+3 セット	12,500 円	22,000 円	
	1 時間までの場合	基本料金+4 セット	15,000 円	26,000 円	
	1 時間 15 分までの場合	基本料金+5 セット	17,500 円	30,000 円	

※リモートでの接続をご同意して頂き、接続できる環境の場合のみ作業させて頂きます。

※対応時間は平日 9:00-17:00 の間とさせていただきます。

※Orange One 株式会社「Remote Call 6」のサービスを利用しております。

PC Office

株式会社パソコンオフィス

TEL : 052-703-6243

FAX : 052-703-6275

E-mail : info@pcoffice.co.jp

